

Customer Care und Support Coordinator (m/w/d)

Standort: Service-Center Aachen

Ihre Aufgaben:

- Verantwortlich für den Support-Prozess für Kundenanfragen bzw. deren Pflege und Koordination mit verschiedenen gruppenweiten Experten
- Koordination unseres Demogerätepools in Zusammenarbeit mit den Vertriebskollegen
- Steuerung der Gerätevermietung an Kunden, Erstellung und Bearbeitung von Angeboten
- Pflege und Koordination der Online-Datenbank für das Prüfmittelmanagement für unserer Kunden
- Überwachung des Prüfmittelpools der Serviceabteilung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich der Elektrotechnik und Erfahrung im Einsatz und Anwendung von Messgeräten elektrischer Größen
- Idealerweise Berufserfahrung im Kundensupport im technischen Umfeld
- Erfahrung und Interesse in Umgang mit Datenbanken und deren Pflege
- Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- Gewissenhafte, sorgfältige und vertrauenswürdige Arbeitsweise
- Teamplayer mit Fähigkeit zur interdisziplinären Zusammenarbeit
- Gute deutsch und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen:

- Interessante Aufgaben in einer global aktiven Unternehmensgruppe
- Attraktive vertragliche Rahmenbedingungen
- Flexible Arbeitszeiten und eine angemessene Vergütung
- Vielfältige Angebote für Ihre ständige fachliche und persönliche Weiterbildung
- Betriebliche Altersvorsorge

Megger[®]



Megger produziert hochmoderne elektronische Prüf- und Messgeräte für den globalen Energiesektor. Unsere Produkte für Kabelfehlerortung, Erdungsprüfung, Niederohmmessung usw. sind für die Überwachung, den Betrieb und die Wartung von Nieder-, Mittel- und Hochspannungsnetzen konzipiert. Wir haben eine stolze Unternehmensgeschichte von über 130 Jahren und sind weltweit für innovative Produkte, Technologien und erstklassigen Service bekannt.

Mit rund 1500 Mitarbeitern in mehr als 60 Ländern expandieren wir in allen unseren Märkten.

Eine beeindruckende Historie! Werfen Sie einen Blick in die Welt von Megger unter: www.megger.de

Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: personal@megger.com

Megger GmbH
Weststraße 59
52074 Aachen