

Mitarbeiter Service-Administration (m/w/d)

Standort: Aachen

Arbeitszeit: Vollzeit

Wir suchen einen freundlichen und serviceorientierten Mitarbeiter (m/w/d) für unsere Service-Administration. In dieser Rolle bist Du für die Erfassung und Abwicklung von Serviceaufträgen sowie Reparaturen und Ersatzteilen zuständig. Du betreust unsere internationalen Kunden und Servicepartner und bist ihr Ansprechpartner für Fragen zu Auftragsstatus, Bestellungen, Zahlungsabwicklung, Lieferung und Reklamationen. Zusätzlich unterstützt Du bei der Pflege von Stammdaten und trägst aktiv zur Verbesserung und Optimierung unserer Arbeitsprozesse im Backoffice bei. Werde Teil unseres Teams und Sorge für eine reibungslose und kundenorientierte Auftragsabwicklung.



Deine Aufgaben:

- Service Administration: Bearbeitung und Nachverfolgung von Serviceaufträgen sowie Unterstützung bei der Termin- und Einsatzplanung.
- Zollabwicklung: Organisation und Abwicklung von Import- und Exportvorgängen, Erstellung der erforderlichen Zollpapiere und Kommunikation mit den Zollbehörden und Speditionen.
- Erstellung und Nachverfolgung von Kostenvoranschlägen

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Bereich Serviceadministration, Einkauf oder Logistik
- Sicherer Umgang mit SAP wünschenswert
- Kenntnisse im Zoll- und Außenwirtschaftsrecht
- Kundenorientiertes Auftreten
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Pflege unseres Kundenportals
- Erstellung von Angeboten

Wir bieten Dir:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag in einer global zukunftssicheren Unternehmensgruppe
 - Attraktive vertragliche Rahmenbedingungen und eine moderne technische Ausstattung
 - Flexible Arbeitszeiten
 - Jährliche Mitarbeitergespräche
 - Eine sehr angenehme und kollegiale Arbeitsatmosphäre
 - Vielfältige Angebote für eine ständige fachliche und persönliche Weiterbildung
- 



Mehr über Megger:

Megger produziert hochmoderne elektronische Prüf- und Messgeräte für den globalen Energiesektor. Unsere Produkte für Kabelfehlerortung, Erdungsprüfung, Niederohmmessung usw. sind für die Überwachung, den Betrieb und die Wartung von Nieder-, Mittel- und Hochspannungsnetzen konzipiert. Wir haben eine stolze Unternehmensgeschichte von über 130 Jahren und sind weltweit für innovative Produkte, Technologien und erstklassigen Service bekannt.

Mit rund 1500 Mitarbeitern in mehr als 60 Ländern expandieren wir in allen unseren Märkten.

Eine beeindruckende Historie! Werf einen Blick in die Welt von Megger unter: www.megger.de

Haben wir Interesse geweckt?

Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung an: **personal@megger.com**

Megger GmbH
Weststr. 59
52074 Aachen