Mitarbeiter Backoffice Customer Service (m/w/d)

Standort: Baunach

Arbeitszeit: Vollzeit

Wir suchen einen freundlichen und serviceorientierten Mitarbeiter (m/w/d) für unser Backoffice im Customer Service. In dieser Rolle bist du für die Erfassung und Abwicklung von Reparatur-, Ersatzteil- und Gewährleistungsaufträgen zuständig. Du betreust unsere internationalen Kunden und Servicepartner und bist Ansprechpartner für Fragen zu Auftragsstatus, Bestellung, Lieferung, Zahlungsabwicklung und bei Reklamationen. Zusätzlich unterstützt du bei der Pflege von Stammdaten und trägst aktiv zur Verbesserung und Optimierung unserer Arbeitsprozesse im Backoffice bei. Werde Teil unseres Teams und sorge für eine reibungslose und kundenorientierte Auftragsabwicklung.

Klingt gut? Dann bewirb dich jetzt – wir freuen uns auf dich!

Deine Aufgaben:

- Abwicklung von Reparatur-, Ersatzteil- und Gewährleistungsaufträgen
- Betreuung unserer internationalen Kunden und Servicepartner
- Ansprechpartner bei individuellen Fragen zu Themen wie Auftragsstatus, Bestellung, Zahlungsabwicklung, Lieferung und bei Reklamationen
- Unterstützung bei Stammdatenpflege
- Aktive Mitarbeit bei den Verbesserungen und Optimierung der Arbeitsprozesse im Backoffice

Dein Profil:

- Ausbildung als Kauffrau/Kaufmann in einem Industrieunternehmen
- Möglichst Erfahrungen im Service eines internationalen Unternehmens
- Englisch in Wort und Schrift
- Anwenderkenntnisse in SAP wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Freundliches und souveränes Auftreten, gepflegte Kundenkommunikation
- Selbstständiges systematisches Arbeiten
- Ein hohes Maß an Empathie, Begeisterungs- und Teamfähigkeit

Benefits:

💡 Flexible Arbeitszeiten – Dein Leben, deine Zeitgestaltung!
🎓 Weiterbildungsmöglichkeiten – Wir fördern deine Entwicklung mit Budget für Fortbildungen
🏥 Betriebliche Krankenversicherung & Gruppenunfallversicherung – Deine Gesundheit ist uns wichtig
💪 Gesundheitsförderung – Von Fitnesszuschüssen bis Gesundheitstagen
👴 Betriebliche Altersvorsorge – Wir denken mit dir an die Zukunft
🚴 JobRad-Leasing – Umweltfreundlich und fit unterwegs
🎉 Mitarbeiterevents & Firmenrabatte – Weil der Spaß nicht zu kurz kommen darf
👶 Familienfreundlichkeit

Mehr über Megger:

Seit über 135 Jahren entwickelt Megger innovative Prüf- und Messlösungen für die Energietechnik. Als globaler Marktführer sorgen wir mit unseren Technologien für eine sichere und zuverlässige Energieversorgung – von Transformatorprüfungen bis zur Kabelfehlerortung.

Mit 1.900 Mitarbeitenden an 9 Produktionsstandorten weltweit verbinden wir Innovation mit Praxis und schaffen ein Arbeitsumfeld, das Entwicklung, Teamgeist und Flexibilität fördert. Bei Megger arbeiten wir gemeinsam an der Energieversorgung von morgen – mit einer starken Tradition und einer klaren Zukunftsvision! 🚀

Jetzt bewerben!

Klingt nach deinem nächsten Karriereschritt? Dann schick uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive **Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin** an:

personal@megger.com

Megger Germany GmbH
Personalabteilung
Dr.-Herbert-Iann-Straße 6
96148 Baunach
www.megger.com