

Mitarbeiter Technischer Support (m/w/d)

Standort: Baunach

Arbeitszeit: Vollzeit

Nach einer zielgerichteten Einarbeitung übernimmst du folgende Aufgaben:

- Durchführung von techn. Produktvorführungen & Unterstützung unserer Trainer bei Produktschulungen
- Beantwortung techn. Fragen mit Fokus auf die Handhabung unserer Produkte und auf applikationsrelevante Themen
- Begleitung und Durchführung von Kundenabnahmen wie z.B. von Kabelmesswagen
- Erstellung von Praxis- und Applikationsberichten
- Beteiligung und Mitgestaltung von Webinaren und ähnlichen Formaten
- Mitarbeit an der Lösung von technischen Problemen in Zusammenarbeit mit verschiedenen Fachabteilungen, wie z.B. Produktmanagement, Forschung & Entwicklung etc.
- Dokumentation von Support-Vorgängen und Pflege der Wissensdatenbank

Dein Profil:

- Abgeschlossenes Studium oder Techniker im Bereich der Elektrotechnik, alternativ eine elektrotechnische Ausbildung mit mehrjähriger, einschlägiger Berufserfahrung im Bereich der Kabelmesstechnik, speziell im Bereich der Kabelfehlerortung, -prüfung und/oder -diagnose
- Teamplayer, der im multikulturellen und multidisziplinären Team arbeiten kann
- Reisebereitschaft: national und international (ca. 25%)
- Sehr gute Deutschkenntnisse & gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen sind von Vorteil
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten und die Fähigkeit, komplexe technische Informationen verständlich zu vermitteln
- Erfahrung im technischen Support oder einer ähnlichen technischen Funktion ist von Vorteil
- Hands-on-Mentalität, lösungsorientiertes Handeln, Eigeninitiative

Wir bieten dir:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag in einer global aktiven zukunftssicheren Unternehmensgruppe
- Eine verantwortungsvolle Aufgabe, in der du deine technischen Kompetenzen, Kommunikationsfähigkeiten und positive Grundeinstellung voll einbringen kannst
- Interessante Aufgaben in einem internationalen Umfeld
- Vielfältige Angebote für deine fachliche und persönliche Weiterbildung
- Flexible Arbeitszeiten & 30 Tage Urlaub
- JobRad & Mitarbeiterevents
- Betriebliche Altersvorsorge, Krankenzusatz- & Unfallversicherung

Megger



Megger produziert hochmoderne elektronische Prüf- und Messgeräte für den globalen Energiesektor. Unsere Produkte für Kabelfehlerortung, Erdungsprüfung, Niederohmmessung usw. sind für die Überwachung, den Betrieb und die Wartung von Nieder-, Mittel- und Hochspannungsnetzen konzipiert. Wir haben eine stolze Unternehmensgeschichte von über 130 Jahren und sind weltweit für innovative Produkte, Technologien und erstklassigen Service bekannt.

Mit rund 1500 Mitarbeitern in mehr als 60 Ländern expandieren wir in allen unseren Märkten.

Eine beeindruckende Historie! Werf einen Blick in die Welt von Megger unter: www.megger.de

Haben wir dein Interesse geweckt?

Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung an: personal@megger.com

Megger Germany GmbH
Personalabteilung
Dr.-Herbert-lann-Str. 6
96148 Baunach