

# Teamleiter Service (m/w/d)

Standort: Radeburg/Dresden

Als Teamleiter Service sind Sie verantwortlich für den reibungslosen Ablauf des organisatorischen Tagesgeschäftes und kümmern sich um die notwendige Infrastruktur und Administrationsabläufe. Sie priorisieren die Anfragen und stellen sicher, dass unsere Servicetechniker mit allen Informationen zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort versorgt sind. Sie besitzen Organisationsgeschick und können schnell komplexe Anfragen bearbeiten. Wenn Sie bereit sind, auch selbst mit anzupacken, dann suchen wir genau Sie.

## Nach einer zielgerichteten Einarbeitung übernehmen Sie folgende Aufgaben:

- Führung der Servicetechniker (inhouse), Fieldservicetechniker und Backoffice-Mitarbeiter
- Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung:
  - Auftragsannahme
  - Auftragskoordination der Servicetechniker
  - Kommunikative Schnittstelle zwischen unseren Kunden und Partnern sowie unseren internen Abteilungen
- Lagerwirtschaft des Servicestandortes (Bestandsführung, Bestellungen etc.)
- Gewährleistung von Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit im Betreuungsbereich
- Bei Bedarf Übernahme von Tätigkeiten der Servicetechniker

## Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Elektrotechnik oder eine vergleichbare Qualifikation als Techniker oder Meister
- Mehrjährige berufliche Praxis, gepaart mit Kenntnissen in der Mess- und Hochspannungstechnik (sehr gutes allgemeines technisches Verständnis)
- Führungserfahrung im Umgang und Motivation Ihrer Mitarbeiter
- Gute MS-Office-Kenntnisse sowie SAP-Kenntnisse von Vorteil
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie arbeiten lösungsorientiert und behalten im stürmischen Umfeld Ruhe
- Ihr Dienstleistungsgedanke und der Wunsch, unseren Kunden die bestmögliche Unterstützung zu bieten, zeichnen Sie aus
- Die Bereitschaft zu nationalen und internationalen Reisen (ca. 10%) setzen wir voraus

## Wir bieten Ihnen:

- Eine verantwortungsvolle Aufgabe, in der Sie Ihre unternehmerischen, vertrieblichen und technischen Kompetenzen voll einbringen können
- Interessante Aufgaben in einem internationalen Umfeld
- Attraktive vertragliche Rahmenbedingungen und eine moderne technische Ausstattung
- Vielfältige Angebote für Ihre ständige fachliche und persönliche Weiterbildung
- Betriebliche Altersvorsorge

**Megger** 



Megger produziert hochmoderne elektronische Prüf- und Messgeräte für den globalen Energiesektor. Unsere Produkte für Kabelfehlerortung, Erdungsprüfung, Niederohmmessung usw. sind für die Überwachung, den Betrieb und die Wartung von Nieder-, Mittel- und Hochspannungsnetzen konzipiert. Wir haben eine stolze Unternehmensgeschichte von über 130 Jahren und sind weltweit für innovative Produkte, Technologien und erstklassigen Service bekannt.

Mit rund 1500 Mitarbeitern in mehr als 60 Ländern expandieren wir in allen unseren Märkten.

Eine beeindruckende Historie! Werfen Sie einen Blick in die Welt von Megger unter: [www.megger.de](http://www.megger.de)

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: [personal@megger.com](mailto:personal@megger.com)

Megger Germany GmbH  
Personalabteilung  
Dr.-Herbert-lann-Str. 6  
96148 Baunach